**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: 20120095 – Ngô Quang Hưng

20120065 - Lâm Quang Duy

20120633 – Viên Hải Yến

20120634 –  Lê Minh Trí

Lớp: 20\_3

Nhóm: Next Gen

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Bùi Tấn Lộc

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 03, năm 2023**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100435563)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100435564)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100435565)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 5](#_Toc100435566)

[**V.** **Đánh giá** 5](#_Toc100435567)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

**Thành viên nhóm phỏng vấn:**

* 20120633 - Viên Hải Yến
* 20120634 - Lê Minh Trí
* 20120095 – Ngô Quang Hưng
* 20120065 - Lâm Quang Duy

**Người được phỏng vấn:**

* Tấn Hiệp– sinh viên năm 2 ĐHKHTN
* Email: 21120063@student.hcmus.edu.vn

1. **Nội dung phỏng vấn**

Nhóm phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan việc tìm kiếm quán ăn và những mong muốn đối với một ứng dụng tìm kiếm quán ăn dễ dàng, tiện lợi.

1. **Danh sách câu hỏi**
2. **Bạn thường dành thời gian đi ăn bên ngoài hay không**

*Trả lời:*

Có, chuyên gia ăn ngoài

1. **Những lúc như vậy thì bạn sẽ ăn ở các quán nào ?**

Trả lời:

Quán quen

1. **Lí do bạn thường không ăn uống ở những quán lạ là do gì?**

Vì không quen

1. **Theo bạn, nếu có một ứng dụng có thể hỗ trợ tìm kiếm quán ăn thì bạn sẽ chọn nó vì lí do gì?**

Có thể recommend quán ăn gần đây và thấy được các đánh giá

1. **Thường bạn có hay đánh giá các quán ăn trên một nền tảng nào không ?**

Hầu như là không

1. **Khi xem một đánh giá, liệu bạn có nhận biết được nó đúng hay sai không?**

*Trả lời:*

Mình thường xem các bình luận theo đa số, nếu đa số ý kiến giống vậy mà không có đóng góp cụ thể thì có thể sai.

1. **Nếu ứng dụng có bộ lọc có thể đáp ứng nhu cầu tìm kiếm của bạn, thì bạn muốn nó có những lựa chọn nào để lọc**

*Trả lời:*

Lọc theo vị trí, discount, giá cả, giờ mở cửa

1. **Khi dùng một ứng dụng, bạn nghĩ giao diện phải như thế nào để có thể thu hút được bản thân?**

*Trả lời:*

Mình không phải là một người có mắt thẩm mỹ, nhưng mình nghĩ để có thể gây ấn tượng thì phải chỉ rõ ra là đang có món gì, các món ăn phỉa được trang trí màu sắc bắt mắt

1. **Ngoài quán ăn ra, em nghi nó có thể gợi ý cả những địa điểm khác như quán nhậu, quán trà sữa hay không ?**

*Trả lời:*

Việc này đối với mình là không cần thiết vì hiện tại hầu như không có địa điểm nào là không bán đa dạng thức ăn, và ứng dụng khó có thể chọn được những thức ăn nào mà mình cảm thấy ngon

1. **Nếu có tồn tại tính năng bình luận thì nó có thõa mãn được nhu cầu tìm kiếm của bạn hay không ? Liệu bạn có tìm kiếm những quán đó thông qua app đó không ?**

*Trả lời:*

Theo mình nghĩ là này thì tùy vào người phát triển hướng tới người dùng nào.

Theo ý kiến mình, không nên tích hợp các quán khác quán ăn. Bởi khi đưa vào các quán, nó sẽ đưa ra sự cạnh tranh giữa các quán và làm loãng đi vấn đề chính là ứng dụng tìm kiếm quán ăn

1. **Nếu ứng dụng có mục bình luận đánh giá thì nó cần có được danh tính người dùng, vậy thì bạn dưới góc độ là một người sẽ đăng kí và đưa bình luận thì thông tin nào của bạn có thể được yêu cầu?**

*Trả lời:*

Ít nhất phải có họ tên, số điện thoại, CMND. Vì khi public lên trên thì người không có sự xác thật danh tính có thể làm giả thông tin. Nên là việc này là cần thiết. Nó giống với những reviewer trên các nền thảng mạng xã hội, họ dám để thông tin lại để đánh giá thức ăn công tâm nhất.

1. **Bạn nghĩ sao nếu ứng dụng có luôn tính năng chat với người bán**

*Trả lời:*

Cần thiết để nhắn tin với người bán, có thể tham khảo trước khi đến.

1. **Ngoài mục bình luận dưới dạng chữ, bạn có muốn có luôn chức năng rating hay không? Nếu có thì muốn dạng rating từng phần hay chỉ cần 1 rating tổng thể ?**

*Trả lời:*

Chỉ cần rating điểm số, còn cụ thể thì có thể bình luận trực tiếp

1. **Với vai trò là một người đầu tư vào ứng dụng này, bạn nghĩ nguồn thu sẽ đến từ việc gì**

*Trả lời:*

Đến từ việc bán ứng dụng cho những bên khác, có hoa hồng từ những người sử dụng ứng dụng này

1. **Có cần hay không một đội ngũ dùng để đến chính xác địa điểm và kiểm chứng xem quán ở đời thật có giống quán được quảng cáo ở trên ứng dụng ?**

*Trả lời:*

Không cần thiết. Bởi mỗi người là một khẩu vị khác nhau, nên nếu người đến kiểm tra thì cũng có thể không cho kết quả đúng nhất.

1. **Từ trước tới giờ bạn đã sử dụng ứng dụng nào liên quan tới tìm kiếm thức ăn như nãy giờ mô tả không ?**

Trả lời:

Chưa từng biết qua. Nếu có từng biết thì cũng không sử dụng vì hiện tại việc tìm quán không mấy khó khăn

1. **Nếu ứng dụng này sau này trong giai đoạn phát triển, bạn có sẵn sàng sử dụng ứng dụng này không ?**

Tùy vào nhu cầu của bản thân lúc đó

1. **Kết quả phỏng vấn**

Qua buổi phỏng vấn trực tiếp, nhận thấy được nhu cầu tìm kiếm quán ăn / món ăn của người có nhu cầu tìm kiếm một địa điểm ăn uống trong phạm vi gần đó. Người được phỏng vấn nên ra quan điểm và những góp ý, cung cấp cho đội ngũ nhiều tài liệu để cân nhắc và phát triển ứng dụng. Ngoài ra hai bên có trao đổi phương thức liên lạc để có thể liên hệ nhanh chóng.

1. **Đánh giá**

* Nhóm phỏng vấn có sự chuẩn bị đầy đủ về biên bản phỏng vấn, phương tiện phỏng vấn, cũng như việc ghi chép lại nội dung phỏng vấn rõ ràng.
* Người được phỏng vấn cung cấp thông tin khá đầy đủ.